

# ***Mener l'évaluation interne dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux***

## **Guide pratique**

### **Sommaire détaillé**

- **Introduction**
  
- **Contenu de l'évaluation interne : pistes pour un référentiel de base**
  - Respect des droits de la personne
  - Participation des usagers
  - Personnalisation des prestations
  
- **Approche méthodologique de la mise en œuvre de l'évaluation interne**
  - Méthodologie appliquée par une association de vingt établissements et services dont dix dans le médico-social
  - Méthodologie d'une association monoétablissement composée de quatre services
  - Recommandations et facteurs de réussite
  - Acteurs
  - Rapport d'évaluation
  
- **Textes légaux et exemples de documents types**
  - Code de l'action sociale et des familles (extraits)
  - Livret d'accueil
  - Charte des droits et libertés de la personne accueillie
  - Règlement de fonctionnement
  - Contrat de séjour / document individuel de prise en charge / contrat de soutien et d'aide par le travail (en Esat)
  - Personne qualifiée
  - Conseil de la vie sociale (CVS)
  - Projet d'établissement ou de service
  - Référentiels

- **Exemples de documents méthodologiques**

- Document de présentation de la démarche d'évaluation aux équipes
- Planning de l'évaluation du service xxx
- Référentiel d'autoévaluation du service xxx
- Feuille de recueil des données à partir du référentiel xxx
- Feuille de recueil des données à partir du référentiel d'autoévaluation
- Outil d'autoévaluation
- Questionnaire auprès des usagers
- Questionnaire auprès des familles
- Sommaire d'un rapport d'évaluation interne
- Plan d'action d'amélioration
- Fiche action

- **Annexes**

- Analyse de l'enquête portant sur l'évaluation interne et réalisée auprès des adhérents du Syneas en mai 2010
- Définitions
- Glossaire